

## 1. Definities

- 1.1. Peat Digital: de besloten vennootschap Peat Digital B.V., statutair gevestigd te Emmen en kantoorhoudende te (7821 AC) Emmen aan het adres Kapitein Nemostraat 20, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 80491456.
- 1.2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Peat Digital en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 1.3. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Peat Digital en de Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin van het woord.
- 1.4. Derde(n): ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Peat Digital of de Opdrachtgever.
- 1.5. Diensten: alle door Peat Digital en/of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het leveren van marketing ondersteuning en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Peat Digital ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- 1.6. Meerwerk: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
- 1.7. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8. Website: de Website met adres: <https://peatdigital.nl/>.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Peat Digital en de Opdrachtgever.
- 2.2. Alle door Peat Digital uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Peat Digital worden herroepen.
- 2.3. Peat Digital heeft te allen tijde het recht de aanbidding of offerte tot kort (uiterlijk 1 werkdag) na de aanvaarding ervan te herroepen. Peat Digital heeft niet het recht de aanbidding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.4. Peat Digital is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Peat Digital heeft het recht deze kennelijke verschrijving(en) te herstellen.
- 2.5. Peat Digital zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Peat Digital in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen

zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Peat Digital te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.

- 2.6. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
- 2.7. Een Overeenkomst tussen Peat Digital en Opdrachtgever komt in ieder geval – maar niet uitsluitend – tot stand wanneer:
  - 2.7.1. Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd;
  - 2.7.2. Peat Digital een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft verstuurd en de Opdrachtgever niet binnen een periode van 5 dagen schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te zijn met de inhoud daarvan; of
  - 2.7.3. Peat Digital een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen of telefonisch contact met Opdrachtgever heeft gehad waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Peat Digital;
  - 2.7.4. Peat Digital (of een Derde namens Peat Digital) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 2.8. Wanneer een Overeenkomst tussen Peat Digital en de Opdrachtgever tot stand komt, is Peat Digital niet gebonden aan de eventuele Algemene (Inkoop) Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Peat Digital van de hand gewezen.
- 2.9. De verwerkersovereenkomst van Peat Digital maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. De verwerkersovereenkomst is als bijlage opgenomen aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.10. De in de offertes van Peat Digital opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.11. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 2.12. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
- 2.13. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden, dan wel de Overeenkomst voor het

overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

### 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Peat Digital zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
- 3.2. Afgegeven inschattingen door Peat Digital ten aanzien van clickprijzen, views/vertoningen e.d. zijn indicatief. Peat Digital staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, click, kosten per click, kosten per conversie en andere variabele zaken.
- 3.3. De doorlooptijd van het verrichten van de Diensten is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante Derden.
- 3.4. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Peat Digital hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Peat Digital dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Peat Digital.
- 3.5. Peat Digital is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door haar tot stand gebrachte werken. Peat Digital is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 3.6. Aanbiedingen en offertes van Peat Digital betreffen slechts een inschatting van de invulling van de werkzaamheden en de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is de Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en Peat Digital terzake overleg hebben gevoerd.
- 3.7. Peat Digital heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Peat Digital de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.8. Als door Peat Digital en Opdrachtgever een vast aantal uren per maand wordt afgesproken voor het verrichten van de Diensten, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen

deze uren worden verricht. Als het begrote aantal uren per maand wordt overschreden dan zal dit worden gecompenseerd in de volgende maand.

- 3.9. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 3.10. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals APIs) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart Peat Digital van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
- 3.11. Het delen van rapportages en/of evaluaties vindt plaats conform hetgeen Peat Digital met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Indien tussen partijen schriftelijk niets is overeengekomen, besluit Peat Digital op welke wijze en op welke tijdstippen zij aan Opdrachtgever rapporteert en/of evalueert.
- 3.12. Peat Digital kan feedback en/of verzoeken van Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begrootte tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
- 3.13. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Peat Digital wijzigingen aan te brengen in een door Peat Digital aangeleverd concept, dan wel eindproduct.

### 4. Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Opdrachtgever kan Peat Digital verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Peat Digital is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Peat Digital schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt vervolgens binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en Peat Digital schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Peat Digital en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 4.3. Indien Peat Digital van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Peat Digital gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings- en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever.
- 4.4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Peat Digital op

en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

- 4.5. Peat Digital zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van Peat Digital op betaling onverlet.

## 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, waaronder (maar niet uitsluitend) inlogcodes van social media kanalen, die Peat Digital aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Peat Digital die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Diensten, te verstrekken. De materialen, gegevens en/of informatie worden door Opdrachtgever ter beschikking gesteld in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Peat Digital wenst en bovendien zo tijdig dat Peat Digital de Diensten zonder vertraging kan verrichten.
- 5.2. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan hetgeen bepaald is in artikel 5.1 of op andere wijze het verrichten van de Diensten door Peat Digital belemmert, kan Peat Digital ervoor kiezen om het verrichten van de Diensten tijdelijk op te schorten. Ook heeft Peat Digital het recht om extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die door het voorgaande is ontstaan, tegen de gebruikelijke tarieven van Peat Digital.
- 5.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Peat Digital ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Peat Digital verstrekte Diensten kan ontvangen.
- 5.4. Peat Digital bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.5. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - 5.5.1. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
  - 5.5.2. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Peat Digital geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - 5.5.3. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

## 6. Prijzen

- 6.1. In de omschrijving van de opdracht, in de offerte en/of Overeenkomst, is het verwachte aantal door Peat Digital te

besteden uren (per tijdseenheid) opgenomen en/of de kosten van de Diensten van Peat Digital, evenals de wijze waarop partijen facturatie regelen, waarbij de Opdrachtgevers de keuze hebben om te betalen op basis van nacalculatie, op grond van een abonnement of door het afnemen van strippenkaarten.

- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Peat Digital in euro's. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reis- en verblijfskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen Peat Digital en Opdrachtgever worden besproken.
- 6.3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot: wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutashommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen, dan wel salarissen of (nuts)voorzieningen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Peat Digital worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 6.4. Peat Digital is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan. In het geval van een strippenkaart dient de Opdrachtgever het volledige bedrag op voorhand aan Peat Digital te betalen.
- 6.5. De Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Peat Digital. Peat Digital is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

## 7. Facturatie, betaling en opeisbaarheid

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Peat Digital aanbiedt te geschieden. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
- 7.2. Indien Peat Digital gebruik maakt van online advertentiekosten, dient Opdrachtgever die kosten, vermeerderd met 2,5% administratiekosten, achteraf aan Peat Digital te voldoen. De daadwerkelijk gemaakte online advertentiekosten bij Derden worden op basis van nacalculatie berekend.
- 7.3. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Peat Digital mede te delen.
- 7.4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Peat Digital verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 7.5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Peat Digital (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die

betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen.

76. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Peat Digital te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Peat Digital uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten.

## 8. Garanties

- 8.1. Peat Digital verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

## 9. Overmacht

- 9.1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Peat Digital naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 9.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Peat Digital geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Peat Digital niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan: werkstakingen in het bedrijf van Peat Digital of van Derden waarvan Peat Digital op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Peat Digital.
- 9.3. Peat Digital heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Peat Digital zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Peat Digital overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Peat Digital heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

95. Peat Digital staat er niet voor in wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder (maar niet beperkt tot): Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Wordpress, YouTube, Pinterest – offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Peat Digital is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in of aan de geleverde zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Opdrachtgever dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het geleverde.
- 10.2. Peat Digital is onder andere niet aansprakelijk voor:
- 10.2.1. schade op basis van een verkeerde opdracht, indien Opdrachtgever onjuiste, verouderde, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt;
  - 10.2.2. verkeerde betalingen verricht door of in opdracht van Opdrachtgever of anderszins in alle gevallen van cybercrime;
  - 10.2.3. fouten in door Peat Digital verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
  - 10.2.4. het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
  - 10.2.5. door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
  - 10.2.6. inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
  - 10.2.7. het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Peat Digital verstrekte adviezen;
  - 10.2.8. storingen in de elektronische dienstverleningen van Peat Digitale en van Derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.
- 10.3. Peat Digital is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in-, of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen en/of verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Peat Digital niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Peat Digital in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 10.4. Peat Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 10.5. Peat Digital is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- 10.6. Peat Digital is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de

Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

- 10.7. Peat Digital is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Peat Digital, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Peat Digital is dus volledig een besluit waar Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
- 10.8. De Opdrachtgever zal Peat Digital vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Peat Digital die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.9. In het geval van aansprakelijkheid is Peat Digital uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
- 10.10. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
- 10.11. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Peat Digital aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Peat Digital toegerekend kunnen worden; en
- 10.12. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 10.13. Indien Peat Digital wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Peat Digital niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- 10.14. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen bepaald is in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Peat Digital het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen, nadat Peat Digital Opdrachtgever op de in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Peat Digital om tot ontbindingen van de overeenkomst over te gaan.
- 10.15. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever

aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Peat Digital daardoor direct of indirect ontstaan.

- 10.16. Aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Peat Digital of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n) en dergelijke beperking of uitsluiting onredelijk is.

## 11. Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

- 11.1. Peat Digital behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten – waaronder, maar niet beperkt tot betaling – met Peat Digital is nagekomen. Onder opschorting door Peat Digital wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken (zoals maar niet beperkt tot websites en campagnes) en het (tijdelijk) offline halen van, een deel of het geheel, van die werken of van.
- 11.2. Voorts is Peat Digital bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 11.3. Indien Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Peat Digital uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Peat Digital uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Peat Digital het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
- 11.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Peat Digital niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – op het gebied van design en functionaliteiten, dan is Peat Digital gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Peat Digital kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.
- 11.5. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Peat Digital toerekenbaar is tekortgeschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Peat Digital gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de

Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 11.7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Peat Digital gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 11.8. Indien Peat Digital gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Peat Digital op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 11.9. Mocht de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden, dan is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Peat Digital voor de reeds verrichte werkzaamheden. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Daarnaast is de Opdrachtgever door het ontbinden van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Peat Digital. Dit zal vijftig (50) procent zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

## 12. Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens

- 12.1. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Peat Digital gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Peat Digital kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 12.2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Peat Digital

begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

- 12.3. Indien Peat Digital door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Peat Digital te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Peat Digital alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Peat Digital daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.4. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Peat Digital kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## 13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Peat Digital (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, tekeningen, instrumenten, methodieken, software, (uiterlijk van) websites, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Peat Digital.
- 13.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde documentatie, campagnes, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Peat Digital (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Peat Digital is overeengekomen.
- 13.3. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie, ontwerpen, campagnes en/of andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Peat Digital vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
- 13.4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt

wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Peat Digital. Peat Digital is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.

- 13.5. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Peat Digital heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Peat Digital heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te vereenvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Peat Digital dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Peat Digital) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Peat Digital verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Peat Digital is dus bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.
- 13.6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Peat Digital van gegevens. Opdrachtgever zal Peat Digital vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Peat Digital door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Peat Digital in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Peat Digital.
- 13.7. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.

## 14. Klachtenregeling

- 14.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@peatdigital.nl](mailto:info@peatdigital.nl) binnen een termijn van dertig (30) dagen.

- 14.2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Peat Digital aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Peat Digital de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

## 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Peat Digital partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
- 15.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 15.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Assen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Peat Digital en de Opdrachtgever. Het staat Peat Digital echter vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Peat Digital en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.